

PČ	Stavební spořitelna - otázka č. 1.1	Počet žádostí 2009	Počet žádostí 1. Q 2010
1	Českomoravská stavební spořitelna, a. s.	21 671	8 891
2	Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.	1 096 800	379 670
3	Raiffeisen stavební spořitelna a. s.	901 140	306 425
4	Stavební spořitelna České spořitelny, a. s.	20 314	15 306
5	Wüstenrot - stavební spořitelna a. s.	687 105	232 605
Celkem		2 727 030	942 897

Příloha 3_5 - Odpovědi stavebních spořitelén

PČ	Stavební spořitelna - otázka č. 1.2	Soud pro OSŘ		OČTŘ		Správce daně		Finanční arbitř		MF (FAU)		OSSZ		Zdravotní pojišťovny		Soudní exekutor		Úřady práce		NBÚ, ZS, MV		Insolvenční správce		Ostatní (nerozděleno)	
		2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010
1	Českomoravská stavební spořitelna, a. s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16 253	6 668	0	0	0	0	0	0	5 418	2 223	
2	Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.	0	0	119 528	50 852	430 468	103 454	0	0	0	0	105 457	31 319	56 845	12 658	268 558	140 360	1 326	975	0	0	0	0	114 618	40 052
3	Raiffeisen stavební spořitelna a. s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	901 140	306 425	
4	Stavební spořitelna České spořitelny, a. s.	203	153	200	150	427	321	0	0	0	4	41	31	122	92	19 098	14 387	223	168	0	0	0	0	0	0
5	Wüstenrot - stavební spořitelna a. s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	687 105	232 605	
Celkem		203	153	119 728	51 002	430 895	103 775	0	0	0	4	105 498	31 350	56 967	12 750	303 909	161 415	1 549	1 143	0	0	0	0	1 708 281	581 305

PČ	Stavební spořitelna - otázka č. 2	Kladné odpovědi		Záporné odpovědi	
		2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010
1	Českomoravská stavební spořitelna, a. s.	nerozděluje	nerozděluje	21 671	8 891
2	Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.	119 759	46 103	977 041	333 567
3	Raiffeisen stavební spořitelna a. s.	24 800	9 100	876 340	297 325
4	Stavební spořitelna České spořitelny, a. s.	20 254	15 291	60	15
5	Wüstenrot - stavební spořitelna a. s.	103 065	23 260	584 040	209 345
Celkem		267 878	93 754	2 459 152	849 143

PČ	Stavební spořitelna - otázka č. 3	Náklady v CZK - kladné odpovědi		Náklady v CZK - záporné odpovědi		Náklady v CZK celkem	
		2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010
1	Českomoravská stavební spořitelna, a. s.	nerozděluje	nerozděluje	3 905 417	976 355	3 905 417	976 355
2	Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.	538 086	200 965	4 386 914	1 454 035	4 925 000	1 655 000
3	Raiffeisen stavební spořitelna a. s.	97 423	3 442 577	26 757	874 243	124 180	4 316 820
4	Stavební spořitelna České spořitelny, a. s.	263 300	198 800	700	200	264 000	199 000
5	Wüstenrot - stavební spořitelna a. s.	399 608	132 406	2 264 764	1 192 849	2 664 372	1 325 255
Celkem		1 298 417	3 974 748	10 584 552	4 497 682	11 882 969	8 472 430

PČ	Stavební spořitelna - otázka č. 4	Způsob doručování žádostí		Způsob doručování odpovědí	
		2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010
1	Českomoravská stavební spořitelna, a. s.	pošta, disketa	pošta, datové schránky (20:80)	pošta, disketa	pošta, datové schránky (20:80)
2	Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.	pošta, datové schránky, disketa	pošta, datové schránky, disketa	pošta	pošta
3	Raiffeisen stavební spořitelna a. s.	pošta, datové schránky (75:25)	pošta, datové schránky (05:95)	pošta	pošta
4	Stavební spořitelna České spořitelny, a. s.	pošta, datové schránky, disketa	pošta, datové schránky (01:98), disketa	pošta	pošta
5	Wüstenrot - stavební spořitelna a. s.	pošta, datová schránka, e-mail	pošta, datová schránka	pošta	pošta

PČ	Stavební spořitelna - otázka č. 5	Vliv vzniku datových schránek na vynaložené náklady
1	Českomoravská stavební spořitelna, a. s.	<u>Kladný</u> - po počátečních komunikačních problémech lze říci, že prostřednictvím datových schránek (DS) jsou dotazy doručovány od prosince 2009 a množství, přicházející prostřednictvím DS stoupá. Vzhledem k tomu, že i před DS probíhalo elektronické předávání dokumentů mezi podatelnou a zpracovatelem, se na vstupu existence DS snížením pracnosti nijak neprojevila. Na samotný proces zpracování odpovědi nemají DS zásadní vliv, protože zpracování probíhá stejným způsobem jako před DS (prostřednictvím aplikace). Pracnost a snížení nákladů se od letošního roku projevilo zejména v souvislosti s odesláním odpovědí, které se stále ve větší míře provádí prostřednictvím DS.
2	Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.	<u>Záporný</u> - spuštění datových schránek zásadně ovlivnilo náklady i pracnost nového způsobu zpracování - byla nutná úprava provozovaných aplikací, zajištění archivace zpráv, zvýšení personálních kapacit pro zpracování apod. Pracnost i náklady jsou ovlivněny zejména skutečností, že před zavedením DS oprávněné subjekty uváděly v jednom dotazu více požadavků na hledané FO/PO (RČ, IČO), nyní přes DS v jednom dotazu uvádějí jeden požadavek (RČ, IČO). Dotazy oprávněných subjektů jsou vyřizovány z části automatizovaně, a to přes aplikaci BINF dodanou fy StringData.
3	Raiffeisen stavební spořitelna a. s.	<u>Záporný</u> - spuštění aplikace datových schránek ovlivnilo činnosti v naší stavební spořitelně poměrně zásadně. Bylo nutné zakoupit SW pro automatizaci zpracování datových zpráv. Samotná aplikace datových schránek není připravena na zpracování většího množství zpráv, třídění, dohledávání atp. SW, který byl nezbytný pro plynulé zpracování a vůbec obsluhu datové schránky, resp. alespoň pro stažení datových zpráv, jejich odeslání a distribuci příslušným zpracovatelům byl pořízen za 400 000,- Kč. Dalším neduhem současného využívání datových zpráv je to, že některé oprávněné subjekty posílají místo jedné datové zprávy s přílohou, která obsahuje seznam rodných čísel pro zpracování např. v excelu, pro každé rodné číslo nebo malou skupinku osob samotnou datovou zprávou s příloženým pdf souborem, kde je možné pouze z textu identifikovat rodná čísla k prověření. Tento postup zvyšuje pracnost a náklady na zpracování. Odpovědi na žádosti byly odesílány do června 2010 v listinné podobě, od července 2010 odpovídáme prostřednictvím datových zpráv.
4	Stavební spořitelna České spořitelny, a. s.	<u>Kladný</u> - žádosti doručované prostřednictvím datové schránky eliminují pracnost související s ručním natypováním jednotlivých případů. V nejbližší době (v období 7-8/2010) se bude realizovat zaslání odpovědí prostřednictvím datové schránky, čímž se ušetří na věcných nákladech, dále dojde ke snížení pracnosti související s tiskem odpovědí a jejich vkládáním do obálek (až 1 minuta úspory času na odpověď).
5	Wüstenrot - stavební spořitelna a. s.	<u>Žádný</u> - po zavedení datových schránek byla nutná úprava zpracovatelského SW (načítání dat, vytěžování příloh datových schránek). Pro zpracování využíváme SW BINF od firmy StringData.